

BEZOEKERSVOORWAARDEN BIZARIUM

BIZARIUM zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan het **BIZARIUM**, de redelijk te verwachte wens van de Bezoeker te laten verlopen.

BIZARIUM zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

Algemene bepalingen: definities

Artikel 1.1

Deze voorwaarden hebben betrekking op bezoeken aan het Museum.

Artikel 1.2

Onder 'Museum' wordt in deze voorwaarden verstaan het geheel van ruimten dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van BIZARIUM valt, daaronder begrepen, de vrij toegankelijke publieke ruimte, de publieke ruimten waarvoor een toegangsbewijs nodig is. De ruimten buiten het gebouw, waaronder het voorterrein en de parkeergelegenheid, vallen niet onder het Museum.

Artikel 1.3

Onder 'Bezoeker(s)' wordt verstaan een ieder die op enigerlei manier het Museum betreedt.

Artikel 1.4

Onder de bezoekersovereenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen de Bezoeker en het BIZARIUM op het moment dat een Bezoeker het Museum betreedt.

Artikel 1.5

Deze algemene Bezoekvoorwaarden zijn van toepassing op elke Bezoeker.

Artikel 1.6

Deze algemene bezoekersvoorwaarden zijn beschikbaar op de website van BIZARIUM www.bizarium.com. Tevens zijn de voorwaarden bij de ticketkassa te verkrijgen.

Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen

Artikel 2.1

Alle door **BIZARIUM** gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn vrijblijvend. **BIZARIUM** aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele door **BIZARIUM** gemaakte fouten in aan de Bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. BIZARIUM is evenmin aansprakelijk voor fouten van derden.

Artikel 2.2

De Bezoeker die aanwezig is in een ruimte van het Museum waarvoor toegang geheven wordt, dan wel een dergelijke ruimte wil betreden, is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs en enige kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs te tonen aan het daartoe bevoegde personeel van **BIZARIUM**.

Artikel 2.3

De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs. Indien een Bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de Bezoeker; dit is ook het geval indien het toegangsbewijs alleen

geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats. De betaalde toegangsprijs kan evenwel gerestitueerd worden indien omstandigheden buiten de invloed van de koper hiervan het bezoek aan het Museum onmogelijk maken, dit echter ter beoordeling door de directie.

Artikel 2.4

De Bezoeker kan de toegang tot het Museum worden ontzegd wanneer blijkt dat het toegangsbewijs, de kortingskaart of de voucher niet is verkregen van BIZARIUM of een daartoe door BIZARIUM bevoegd verklaarde instantie.

Artikel 2.5

BIZARIUM restitueert de door de Bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs niet indien de Bezoeker het Museum voortijdig moet verlaten wegens een calamiteit waardoor het Museum geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd, of andere omstandigheden die als overmacht zijn te kwalificeren.

Verblijf in het Museum

Artikel 3.1

Gedurende het verblijf in het Museum dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is tevens verplicht de door personeel van BIZARIUM gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen.

Indien naar het redelijk oordeel van personeel van BIZARIUM, de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker de verdere toegang tot het Museum worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten of schade.

Artikel 3.2

Bezoekers van 12 jaar of jonger mogen het gebouw alleen betreden onder begeleiding van volwassenen. Het aantal volwassenen per groep Bezoekers tot 12 jaar dient voldoende te zijn om toezicht te kunnen houden. Ouders of volwassen begeleiders van Bezoeker tot 12 jaar zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte bezoekers tot 12 jaar. Docenten en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

Artikel 3.3

Het is de Bezoeker onder meer verboden om in het Museum:

- a.** aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- b.** andere Bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- c.** andere Bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons, mp3 spelers of andere bronnen van geluidsoverlast;
- d.** (huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft en deze een Bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- e.** te roken,

f. zonder schriftelijke toestemming van de directie door Bezoeker meegebrachte etenswaren en andere consumpties te nuttigen in het Museum.

g. zonder toestemming van daartoe bevoegd personeel van BIZARIUM voorwerpen of stoffen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wandelstokken, vouwfietsen, paraplu's of grote tassen, mee te nemen in de expositieruimte, dan wel andere door BIZARIUM aangewezen plaatsen. Deze kunnen worden afgegeven op een door BIZARIUM aan te wijzen plaats;

h. tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten en dergelijke aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per daarvoor geschikt vervoermiddel te worden vervoerd; evenzo zien docenten en begeleiders van groepen erop toe, dat de door hen begeleide groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken;

j. Wettelijk verboden zaken/artikelen in het gebouw mee te nemen of te nuttigen. Indien een Bezoeker de hierin genoemde verboden overtreedt, dan wel een door een medewerker van **BIZARIUM** gegeven instructie niet opvolgt, kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Museum worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs;

k. beschadigingen aan te brengen aan het Museum, dan wel de daarin tentoongestelde of anderszins aanwezige (on)roerende zaken.

Artikel 3.4

In gevallen waarin de veiligheid van personen, goederen of de collectie zulks redelijkerwijs vereist, kan personeel van **BIZARIUM**, inzage verlangen in de door de Bezoeker meegevoerde (hand)bagage. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, kan personeel de Bezoeker bovendien verzoeken bij het betreden of het verlaten van het Museum mee te werken aan een fouillering. Indien de Bezoeker weigert zijn of haar medewerking te verlenen, kan hem/haar (voor een langere periode) de toegang tot het Museum worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van een toegangsbewijs, dan wel andere kosten of schade.

Artikel 3.5

Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van **BIZARIUM** is het de Bezoeker verboden om beeld- of andere opnamen te maken in de expositieruimte. Voorts is het verboden, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van **BIZARIUM** elke beeld- of andere opnamen die in het Museum gemaakt zijn, openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met welk medium dan ook.

BIZARIUM is bevoegd om afgifte te vorderen van eventueel aangetroffen apparatuur en deze gedurende het verblijf van de Bezoeker in het Museum in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking hieraan kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Museum worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

Artikel 3.6

Bij constatering van diefstal, vernieling, een overtreding van artikel 3.5, of ernstige overlast veroorzaakt door de Bezoeker, zal de Bezoeker de toegang tot het Museum worden ontzegd, zal aangifte worden gedaan bij de politie en zal de Bezoeker aansprakelijk worden gesteld voor de geleden schade, waaronder doch niet beperkt tot geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 3.7

BIZARIUM behoudt zich het recht voor van de Bezoeker beeld en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis als onderdeel van de openbaarmaking van genoemde evenementen.

Klachten en reclame

Artikel 4.1

BIZARIUM zal al het mogelijke doen om het bezoek aan het Museum of de door **BIZARIUM** georganiseerde evenementen overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het Museum. Voorts informeert **BIZARIUM** het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De Bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontleen.

Artikel 4.2

Reclamatie is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door **BIZARIUM** aan de Bezoeker:

- a. klachten die betrekking hebben op het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van **BIZARIUM** of het niet functioneren van apparatuur;
- b. klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van het Museum, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het Museum

Artikel 4.3

Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen **BIZARIUM** en de Bezoeker dienen binnen 14 dagen nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk of per email **BIZARIUM** te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclamering die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen.

Artikel 4.4

BIZARIUM onderzoekt de klacht en streeft naar beantwoording (schriftelijk dan wel per email) binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn. Aan de niet tijdige beantwoording van klachten kunnen geen rechten worden ontleend.

Aansprakelijkheid van het Museum

Artikel 5.1

Voor schade ontstaan als gevolg van door het **BIZARIUM** en/of derden aan bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is het **BIZARIUM** nimmer aansprakelijk,

behoudens indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van het BIZARIUM en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.2

Het verblijf van de bezoeker in het museumcomplex is voor eigen rekening en risico.

Het museum is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van opzet of grove schuld van het museum, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het museum verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

Artikel 5.3

In geen enkel geval is het BIZARIUM gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

- a. de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten of, indien dat meer is;
- b. het door de verzekeraar van het BIZARIUM aan het BIZARIUM ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- c. de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

Artikel 5.4

Voor BIZARIUM is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig onroerend zaak waarvan het BIZARIUM houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van het BIZARIUM staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van het Groninger Museum en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.6

Indien het BIZARIUM goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het BIZARIUM daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is het BIZARIUM nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij het BIZARIUM opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van het BIZARIUM

Artikel 5.7

De totale aansprakelijkheid van het BIZARIUM wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bezoekovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

Artikel 5.8

In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van het BIZARIUM in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

Artikel 5.9

Aansprakelijkheid van het BIZARIUM Museum voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

Artikel 5.10

De in artikel 5.3 genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van het BIZARIUM of een van zijn functionarissen.

Overmacht

Artikel 6.1

Als overmacht voor **BIZARIUM** die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming **BIZARIUM** niet kan worden toegerekend, geldt iedere onvoorziene omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door **BIZARIUM** zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

Artikel 6.2

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan **BIZARIUM** gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekovereenkomst.

Gevonden voorwerpen

Artikel 7.1

Door de Bezoeker in het Museum gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de balie van **BIZARIUM**.

Artikel 7.2

BIZARIUM zal zich naar redelijkheid inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en heeft hiertoe indien de aard van het gevonden voorwerp hier aanleiding toe geeft zo nodig contact met de politie. Gevonden voorwerpen waarvan, na een redelijke termijn in bewaringneming door **BIZARIUM**, geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende kunnen, indien de aard van het gevonden voorwerp hier aanleiding tot geeft, worden overgedragen aan de politie.

Artikel 7.3

Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

Overige voorwaarden

Artikel 8.1

De toepasselijkheid van deze Bezoekvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van **BIZARIUM**.

Artikel 8.2

Indien en voor zover voor de aanschaf van toegangsbewijzen of kortingsvouchers of vanwege enige andere aanleiding persoonsgegevens van de Bezoeker zullen worden verkregen en bewaard, geldt dat **BIZARIUM** een bewerker is in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. **BIZARIUM** zal de gegevens juist, nauwkeurig, toereikend, ter zake dienend, gelet op de doeleinden behandelen en deze gegevens voor geen ander doel gebruiken dan als aangegeven.

Toepasselijk recht

Artikel 9.1

Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en **BIZARIUM** is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.2

Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en **BIZARIUM** voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is onverminderd het recht op hoger beroep of cassatie.

BIZARIUM, JANUARI 2017